



醫院管理局

## 醫護支援人員(臨床病人服務)訓練課程

### Care-related Support Worker Training Program

(前稱為“健康服務助理訓練課程”Health Care Assistant (HCA) Training)

#### 課程簡介

課程對象：	<ul style="list-style-type: none"><li>在職病人服務助理，具備<u>中三</u>或以上的教育程度</li><li>擁有適當之中英文水平，以便執行病人服務助理之工作</li></ul>
課程結構：	(一) 課堂理論  (二) 課堂/臨床實習
訓練形式：	課堂講授、小組討論、示範及課堂實習
畢業要求：	總出席率不少於 80%  課程其間將會舉行考核，考核包括筆試、課堂/臨床實習試。學員必須通過所有部份。
訓練期：	總時數不少於 <b>185</b> 小時

訓練課程內容大綱：

單元	內容
<b>(A) 課堂理論</b>	
<b>單元一：</b> 介紹醫院管理局及常用資料	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 課程及醫院服務簡介</li> <li>2. 醫院管理局簡介及服務文化簡介</li> <li>3. 病人約章</li> <li>4. 以病人為中心的服務及全人護理</li> <li>5. 醫院部門病房簡介</li> <li>6. 醫院常用名稱及護理名詞</li> <li>7. 溝通技巧及個人情緒管理 (包括個人情緒管理及病人及家屬溝通技巧)</li> </ol>
<b>單元二：</b> 法律常識、職業安全健康及感染控制	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 行為守則及有關法例</li> <li>2. 職業安全及健康條例</li> <li>3. 風險管理</li> <li>4. 預防病室意外</li> <li>5. 防火知識</li> <li>6. 病房物品的貯存</li> <li>7. 病房醫療儀器的處理</li> <li>8. 處理醫療廢物</li> <li>9. 個人整潔與衛生</li> <li>10. 洗手原則</li> <li>11. 病房的清理工作</li> <li>12. 醫院洗衣房及被服處理</li> <li>13. 滅菌及消毒</li> <li>14. 預防傳染病</li> <li>15. 使用導尿管的感染控制措施</li> <li>16. 隔離法</li> </ol>

單元	內容
<b>(A) 課堂理論 (續上)</b>	
<b>單元三：</b> 人體基本結構及功能 照顧病人技巧	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 人體基本結構及功能</li> <li>2. 基本照顧/護理原則</li> <li>3. 整理床舖</li> <li>4. 沐浴、淋浴及床上浴</li> <li>5. 日常梳洗</li> <li>6. 手足料理</li> <li>7. 口腔料理</li> <li>8. 嘔吐病人料理</li> <li>9. 預防壓瘡</li> <li>10. 疥瘡料理</li> <li>11. 頭髮及頭癢的料理</li> <li>12. 床上洗頭</li> <li>13. 餵飼病人</li> <li>14. 病人臥式及體位</li> <li>15. 扶抱病人</li> <li>16. 抬動病人</li> <li>17. 安全約束病人</li> <li>18. 失眠病人料理</li> <li>19. 給予便盆、便壺及便椅</li> <li>20. 失禁病人料理</li> <li>21. 人工造口袋的使用及更換</li> <li>22. 外科的護理</li> <li>23. 兒科的護理</li> <li>24. 老人科的護理</li> <li>25. 舒緩治療</li> <li>26. 死後料理</li> </ol>

單元	內容
<b>(A) 課堂理論 (續上)</b>	
<b>單元四：</b> 檢查技術知識	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 病人入院、出院及轉送</li> <li>2. 口頭及書寫報告</li> <li>3. 測量體溫、呼吸、脈膊、血壓、體重</li> <li>4. 驗小便</li> <li>5. 協助病人預備病人 X 光檢查</li> <li>6. 協助病人接受心電圖測試</li> <li>7. 均衡營養</li> <li>8. 醫院膳食</li> <li>9. 記錄出入量</li> <li>10. 樣本收集</li> </ol>
<b>(B) 技術實習</b>	課堂/臨床實習
<b>(C) 評核及課程檢討</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 筆試</li> <li>2. 課堂實習試</li> <li>3. 課程檢討</li> </ol>